

Preguntas frecuentes de participantes del Plan

1. ¿Qué ha ocurrido?

Ascensus y Newport se han unido para formar una compañía con una misión compartida diseñada para ayudar a más gente a realizar un futuro financiero seguro.

El 15 de noviembre, su plan de jubilación de la compañía y su cuenta de jubilación serán transferidos automáticamente a la plataforma de mantenimiento de registros de Ascensus. Esperamos ansiosamente la oportunidad de apoyarlo a medida que sigue ahorrando para su jubilación.

2. ¿Qué puedo esperar?

Muchas de las experiencias y características que corrientemente le gustan serán las mismas. Por ejemplo:

- El nombre de usuario y la contraseña que usted utiliza ahora seguirán funcionando una vez que su cuenta sea transferida a Ascensus.
- La experiencia de la red que le gusta será muy parecida una vez que su cuenta sea transferida a Ascensus. Usted verá mejoras adicionales a su experiencia con el tiempo, tal como la incorporación de la marca de Ascensus.

3. ¿Qué necesito hacer?

No hay ninguna acción necesaria de parte suya en este momento. La información de su cuenta será transferida automáticamente a Ascensus a partir del 15 de noviembre de 2024. Su información personal siempre será segura y protegida. Una vez que su cuenta de jubilación haya sido transferida, recomendamos que usted marque el nuevo sitio de la red para empleados para que pueda acceder fácilmente su cuenta. Como un recordatorio, el nombre de usuario y su contraseña que usted usó hoy seguirá funcionando.

Si actualmente usted tiene un porcentaje o cantidad en dólares para su inversión o aplazamiento de elecciones, ingrese al sitio para empleados antes de noviembre para actualizar sus elecciones a porcentajes enteros o cantidades de dólares. De lo contrario, sus elecciones serán actualizadas automáticamente. Vamos a enviarle más detalles en el future cercano.

4. ¿Todavía puedo solicitar transacciones antes de que mi cuenta sea transferida a Ascensus?

Sí. A principios de noviembre, mientras que hagamos las preparaciones para transferir su cuenta a Ascensus de manera segura, habrá un breve período de tiempo en el cual usted no podrá solicitar transacciones. Le enviaremos un cronograma con todos los detalles por lo menos un mes antes de la transferencia planificada.