

# Preguntas Frecuentes del Participante sobre el Plan

## 1. ¿Qué ha pasado?

El 15 de Noviembre de 2024, su cuenta del plan de jubilación First Citizens Wealth se trasladará a una nueva plataforma de mantenimiento de registros. Esperamos poder apoyarlo a medida que continúa ahorrando para la jubilación.

## 2. ¿Qué puedo esperar?

Muchas de las experiencias y características que valora hoy seguirán siendo las mismas.

Por ejemplo:

- El nombre de usuario y la contraseña que utiliza para iniciar sesión en su cuenta hoy seguirán funcionando después de que su cuenta se traslade a la nueva plataforma de mantenimiento de registros.
- La experiencia web a la que está acostumbrado también será muy similar una vez que su cuenta se traslade a la nueva plataforma de mantenimiento de registros.

## 3. ¿Qué tengo que hacer?

La información de su cuenta se transferirá a la nueva plataforma de mantenimiento de registros a partir del 15 de Noviembre de 2024. Sus datos personales siempre estarán seguros y protegidos.

## 4. ¿Puedo solicitar transacciones antes de que mi cuenta sea transferida?

Sí. Más adelante en Noviembre, mientras nos preparamos a trasladar su cuenta de forma segura a la nueva plataforma de mantenimiento de registros, habrá un breve período de tiempo durante el cual no podrá solicitar transacciones. Un cronograma detallado estará disponible mucho antes de trasladar su plan.